

## **Términos de Uso y Política de Privacidad**

Este documento contiene los ‘*Terminos y Condiciones Generales y la Politica de Privacidad*’ de Derelex, S.R.L. (en lo adelante, “Derelex”), sociedad comercial organizada según las leyes de la República Dominicana, con Registro Nacional de Contribuyentes (RNC) núm. 1-32-10027-1, Registro Mercantil núm. 164987SD, y asiento social en la Ave. 27 de Febrero núm. 52, sector El Vergel, Santo Domingo de Guzmán, Distrito Nacional, República Dominicana, la cual tiene como objeto social la prestación de servicios legales, desarrollo de software, administración y venta de sistemas informáticos. Específicamente, Derelex provee a sus usuarios con un buscador integrado a una base de datos unificada con una colección de fuentes de derecho (en lo adelante el “Portal”). Con el fin de utilizar esta plataforma debes aceptar estos términos de uso y política de privacidad (en lo adelante “Términos de Uso” y “Política de Privacidad”). El contenido de este documento tiene como propósito que el usuario del Portal (en lo adelante “cliente” o “usuario), conozca las condiciones y limitantes al momento de utilizarla.

### **I. Propiedad intelectual e industrial**

Todos los derechos de propiedad intelectual de los contenidos publicados en el Portal, ya sean textos, colores, diseño gráfico, código fuente, logotipos, iconos, botones, imágenes, fotografías, software necesario para su funcionamiento, así como la información y los contenidos que se recogen en la presente plataforma, están protegidos por derechos de Propiedad Intelectual e Industrial de las marcas y nombres comerciales que puedan estar suscritos, tanto de Derelex, S.R.L. como de sus posibles filiales, subsidiarias, socios, representantes, intermediarios, empleados y personal, así como proveedores, suplidores o distribuidores relacionados a esta.

### **II. Objeto y ámbito del Portal**

La utilización del Portal implica la aceptación por parte del usuario de todas las condiciones generales incluidas en los presentes Términos de Uso y Política de Privacidad. El usuario debe leer detenidamente estas condiciones cada vez que las mismas sean actualizadas, ya que están sujetas a modificaciones. Dichas modificaciones serán aprobadas y registradas ante el Instituto Nacional de Protección de los Derechos del Consumidor (PROCONSUMIDOR) previo a ser notificadas al usuario.

Tanto la navegación en la Plataforma como la suscripción a el(los) producto(s) ofertado(s) en ella, suponen la aceptación como usuario, de todas y cada una de las presentes condiciones generales.

### **III. Información suministrada en la web, actualización y modificación**

Derelex podrá actualizar, cambiar o eliminar en cualquier momento, notificando mediante previo aviso de 15 días al usuario – utilizando como medio de publicidad ya sea notificación directa o anuncio en el Portal, la oferta comercial contenida en el Portal, así como cualquier aspecto o característica de esta plataforma-.

Dichas modificaciones al presente documento serán aprobadas y registradas ante el Instituto Nacional de Protección de los Derechos del Consumidor (PROCONSUMIDOR) previo a ser notificadas al usuario.

#### **IV. Responsabilidad de Derelex**

Derelex procura que la información contenida en las distintas secciones del sitio web/Portal sean veraces y no contengan errores formales o numéricos. No obstante, si en algún momento se produjera algún error de este tipo, el usuario se compromete a notificar a Derelex en el menor tiempo posible a los fines de que Derelex pueda subsanar el error presentado.

Por la naturaleza del contenido proporcionado mediante el Portal, el Usuario comprende que las fuentes de derecho compartidas fueron extraídas de múltiples fuentes ajenas a la plataforma de Derelex, y que sus versiones originales pueden contener errores formales o numéricos por igual.

#### **V. Obligaciones de usuarios y clientes – Veracidad de la información**

Toda la información que facilite el usuario a través de los servicios deberá ser veraz. Con carácter general el usuario se obliga al cumplimiento de los presentes Términos de Uso, así como a cumplir las especiales advertencias o instrucciones de uso contenidas en los mismos o en la Plataforma, y obrar siempre conforme a las leyes dominicanas, las buenas costumbres, y a las exigencias de la buena fe, empleando la diligencia debida, y absteniéndose de utilizar el Portal, de cualquier forma que pueda impedir, dañar o deteriorar el normal funcionamiento de la misma, los bienes o derechos de Derelex, sus proveedores, el resto de usuarios o en general de cualquier tercero.

Queda prohibido a los menores de edad la suscripción al Portal; a estos fines se requerirá en el registro de usuario el ingreso de su fecha de nacimiento. Esta prohibición será indicada expresamente al momento de llevar a cabo el registro de usuario en el Portal. Derelex no se responsabiliza de la veracidad y exactitud de los datos rellenados por el usuario; en caso de descubrir que hemos recolectado información no apta para el uso de la plataforma, la borraremos lo antes posible. Concretamente, y sin que ello implique restricción alguna al apartado anterior durante la utilización del Portal, el usuario se obliga a:

- a) Facilitar información veraz sobre los datos solicitados en el formulario de registro de usuario o de realización de suscripción, y a mantenerlos actualizados vigente.
- b) No introducir o difundir mediante la Plataforma ningún programa, datos, virus, código, o cualquier otro software que sea susceptible de causar daños en el sitio web, en cualquiera de los servicios, o en cualquiera de los equipos, sistemas o redes de Derelex, de cualquier otro usuario, de los proveedores o en general de cualquier tercero.
- c) Guardar diligentemente el “nombre de usuario” y la “contraseña” que le sea facilitada al momento del registro por Derelex, así como la o las “contraseñas” posteriores que tenga a bien indicar el cliente en caso de modificación de la suministrada por Derelex al momento del registro, asumiendo la responsabilidad por los daños y perjuicios que pudieran derivarse de un uso indebido de los mismos.
- d) No utilizar identidades falsas, ni suplantar la identidad de otros en la utilización del Portal o en la utilización de cualquiera de los servicios del mismo, incluyendo la utilización en su caso de contraseñas o claves de acceso de terceros.

e) No destruir, alterar, utilizar para su uso, inutilizar o dañar los datos, informaciones, programas o documentos electrónicos de Derelex, sus proveedores o terceros.

## **VI. Autorización de uso de datos**

El usuario autoriza el uso de toda la información que el mismo proporcione a Derelex, con el propósito de poder mantener sus archivos internos en la plataforma.

## **VII. Publicidad**

Derelex podrá realizar publicidad dentro del Portal sobre sus distintos servicios, promociones o descuentos y aliados comerciales.

## **VIII. Notificaciones**

El usuario autoriza expresamente a Derelex a enviarle mensajes promocionales y recordatorios referentes a la misma.

## **IX. Genéricos Alternativos**

El usuario autoriza a Derelex para que pueda sugerirle la suscripción a otros servicios o productos que puedan proveer.

## **X. Política de privacidad y protección de datos**

Cualquier información digital proporcionada por el usuario dentro del Portal, es recibida en calidad de copia, por lo que este se encuentra en la obligación de conservar los documentos originales.

Derelex declara que los datos personales facilitados serán incluidos en un archivo automatizado de datos de carácter personal, creado y mantenido bajo su responsabilidad. La información será recogida, tratada y protegida de acuerdo a las disposiciones de la Ley núm. 172-13, que tiene por objeto la protección integral de los datos personales asentados en archivos, registros públicos, bancos de datos u otros medios técnicos de tratamiento de datos destinados a dar informes, sean estos públicos o privados.

La finalidad de dicho archivo es facilitar la tramitación de las suscripciones y a enviar comunicaciones comerciales en el futuro sobre productos y servicios que puedan resultar de interés a los usuarios.

Derelex garantiza la seguridad y confidencialidad de los datos facilitados, comprometiéndose al cumplimiento de su obligación de secreto de los datos de carácter personal y de su deber de guardarlos y adoptar todas las medidas necesarias para evitar su alteración, pérdida, tratamiento o uso no autorizado. En consecuencia, toda la información sobre los usuarios no será utilizada con fines comerciales ni será cedida a terceros.

## **XI. Tarifas**

Todos los precios de nuestros productos están indicados en pesos dominicanos y corresponden al precio unitario con Impuesto sobre Transferencias de Bienes. Industrializados y Servicios (ITBIS) incluido.

## **XII. Vigencia**

Los precios por los servicios proporcionados por Derelex son válidos en el momento de su consulta por el cliente o durante el periodo indicado, y podrán ser revisados y modificados si las condiciones lo requieren en cualquier momento. Los precios facturados son los que estén en vigor en el momento de procurar la suscripción o contratación de servicios.

## **XIII. Condiciones de Pago**

El pago sólo podrá realizarse a través de tarjeta de crédito, tarjetas de débito o transferencia bancaria.

Al realizar su pedido y elegir el medio de pago a través de tarjeta de crédito o débito, el cliente deberá indicar el número de la misma. Los datos suministrados por el cliente y registrados por Derelex junto con la suscripción o contratación de servicios constituirán la prueba de las transacciones entre el usuario y Derelex. Tras la confirmación de la suscripción o contratación de servicios por parte del usuario, Derelex notificará por medio del correo electrónico proporcionado el mismo.

En caso de optar por realizar el pago mediante transferencia bancaria, favor comunicarse con el equipo administrativo de Derelex mediante el portal de *Contacto*.